

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada : Anul 2025

| Nr.crt. | Modul de preluare a plângerilor | Nr. Plângeri | | |
|---------------|--|--------------|---------------------|-------------------------|
| | | Total | Client final casnic | Client final non-casnic |
| 1 | Depunere în scris la punctele unice de contract ale furnizorilor | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Prin intermediul unui centru de telefonie | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Prin intermediul unei adrese de e-mail | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Prin intermediul formularului on-line | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Prin fax | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Prin poștă | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL: | | 0 | 0 | 0 |

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada : Anul 2025

| Nr. Crt. | Categorie plângeri | Nr. Plângeri | | | Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%) |
|----------------|--|--------------|-----------------------------|-------------------------------|---|
| | | Total | Rezolvate în termenul legal | Nerezolvate în termenul legal | |
| 1 | Contractarea energiei | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 2 | Facturarea contravalorii energiei furnizate | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 3 | Ofertarea de prețuri și tarife | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 4 | Continuitatea în alimentarea cu energie | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 5 | Asigurarea calității energiei furnizate | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 6 | Funcționarea grupurilor de măsurare | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 7 | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 8 | Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 9 | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 10 | Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali | 0 | 0 | 0 | 100% |
| TOTAL : | | 0 | 0 | 0 | 100% |
| din care : | | | | | |
| | întemeiate | 0 | 0 | 0 | 100% |
| | neîntemeiate | 0 | 0 | 0 | 100% |
| | nesoluționabile | 0 | 0 | 0 | 100% |

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada : Anul 2025

| Nr. Crt. | Categorie plangeri | Sinteza modului de soluționare | Măsuri corective |
|----------|--|--------------------------------------|---------------------|
| 1 | Contractarea energiei | - | - |
| 2 | Facturarea contravalorii energiei furnizate | - | - |
| 3 | Ofertarea de prețuri și tarife | - | - |
| 4 | Continuitatea în alimentarea cu energie | - | - |
| 5 | Asigurarea calității energiei furnizate | - | - |
| 6 | Funcționarea grupurilor de măsurare | - | - |
| 7 | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | - | - |
| 8 | Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare | - | - |
| 9 | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | - | - |
| 10 | Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali | - | - |