

Raportor (denumire operator economic)	VEOLIA ROMÂNIA SOLUȚII INTEGRATE
Licența SACET (număr, data)	Prestarea serviciului de alimentare centralizată cu energie termică, nr. 2306, data emiterii: 16.02.2022, data expirare: 03.08.2035
Localitate	OTOPENI
Județ	ILFOV
Anul pentru care se face raportarea	2024

Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește măsurarea energiei termice livrate prin SACET și calitatea SPAET

Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valoare indicator realizată						
			trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	an		
0	1		2	3	4	5	6		
1.	Nr. de grupuri de măsurare pentru decontarea energiei termice, pe categorii de agent termic:	abur	0	0	0	0	0		
		apă fierbinte	0	0	0	0	0		
		apă fierbinte/apă caldă	încalzire	177	177	177	177	177	
			apă caldă de consum	7	7	7	7	7	
2.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat (presiune, temperatură, debit) în limitele prevăzute de contract, pe categorii de:	agent termic	abur	-	-	-	-	-	
			apă fierbinte	-	-	-	-	-	
			apă fierbinte/apă caldă	încalzire	-	-	-	-	-
				apă caldă de consum	-	-	-	-	-
	utilizatori	populație	-	-	-	-	-		
		operatori economici	-	-	-	-	-		
		instituții publice	-	-	-	-	-		
3.	Nr. de reclamații privind neîncadrarea parametrilor agentului termic livrat în limitele prevăzute de contract, care s-au dovedit nejustificate		-	-	-	-	-		
4.	Durata suplimentară, peste 250 de ore, de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract, (ore)		-	-	-	-	-		
5.	Valoarea compensațiilor plătite pentru neîndeplinirea indicatorului de performanță garantat privind durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract, (lei)		-	-	-	-	-		
6.	Valoarea despăgubirilor plătite pentru deteriorarea unor spații/instalații ale utilizatorilor din portofoliul său, dacă acestea s-a produs din cauza neasigurării, în punctele de delimitare, a parametrilor agentului termic conform clauzelor din contractele încheiate, din vina operatorului SPAET, (lei)		-	-	-	-	-		